

Všeobecné obchodné podmienky

Článok I. Predmet

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) spolu so zmluvou (ďalej len „Zmluva“) **upravujú** podmienky na výkon auditov **manažérskych systémov** (ďalej len „MS“) podľa slovenských a európskych technických noriem radu ISO (ďalej len „Služby“), poskytované spoločnosťou CERTICOM s.r.o. Sídlo: Gorkého 10, 811 01 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, IČO 52 039 (ďalej len „CERTICOM“) objednávateľovi auditu (ďalej len „objednávateľ“).

Článok II.

Podmienky výkonu auditov

1. Certifikačný audit pozostáva predovšetkým z:
 - a) preskúmania dokumentácie
 - b) prípravy auditu
 - c) auditu na mieste
 - d) vyhotovenia a správy auditu
 - e) vystavenia certifikátu
2. CERTICOM sa zaväzuje po skončení certifikačného auditu s pozitívnym výsledkom vystaviť certifikát po zaplatení dohodnutej ceny na bankový účet CERTICOM.
3. Po udelení certifikátu sa v certifikovanej organizácii záväzne vykonáva 1x ročne dozorný audit, ktorého cieľom je overiť udržiavanie a funkčnosť zavedeného MS. V rámci dozorného auditu sa preverujú vybrané časti MS objednávateľa. Prvý dozorný audit MS sa vykonáva do 12 mesiacov od rozhodnutia o udelení certifikácie, druhý dozorný audit do 24 mesiacov od rozhodnutia o udelení certifikácie.
4. CERTICOM je povinný vykonávať predmet zmluvy riadne a v čase dohodnutom v tejto zmluve, prípadne v čase osobitne dohodnutom medzi zmluvnými stranami. Pokiaľ nedôjde k dohode zmluvných strán týkajúcej sa termínu auditu v zmysle tejto zmluvy, objednávateľ je povinný akceptovať 1 z 3 navrhovaných termínov auditu zo strany CERTICOM, pričom je súčasne povinný potvrdiť tento termín písomne na adresu sídla CERTICOM alebo elektronicky na adresu CERTICOM@CERTICOM.EU do 7 pracovných dní. V opačnom prípade sa toto považuje za neumožnenie vykonanie, resp. uskutočnenia auditu zo strany objednávateľa.
5. CERTICOM postupuje pri vykonávaní predmetu zmluvy samostatne. CERTICOM je oprávnený poveriť vykonaním predmetu zmluvy inú osobu, za vykonanie auditu však zodpovedá akoby ho vykonával sám.
6. CERTICOM splní svoju povinnosť vykonať predmet zmluvy jeho riadnym ukončením a odovzdaním protokolu z auditu objednávateľovi. Ak to zistený stav MS objednávateľa dovoľí, CERTICOM vykoná registráciu a vystaví certifikát.
7. Objednávateľ je povinný poskytnúť CERTICOM všetky potrebné informácie a dať mu príslušné pokyny a umožniť vykonanie predmetu zmluvy a poskytnúť mu všetky veci, na ktorých poskytnutie sa zaviazal. Objednávateľ je povinný zabezpečiť aktívnu spoluprácu svojich zamestnancov na vykonávaní auditu a včas poskytnúť potrebnú súčinnosť.
8. Objednávateľ je povinný určiť zamestnanca oprávneného na komunikáciu s CERTICOM a je povinný zabezpečiť pre určeného zamestnanca dostatočné právomoci na zabezpečenie neprerušeného výkonu predmetu zmluvy.
9. Objednávateľ je oprávnený kontrolovať vykonávanie auditu. Ak objednávateľ zistí, že CERTICOM vykonáva audit v rozpore so svojimi povinnosťami, je oprávnený požadovať aby CERTICOM odstránil vady vzniknuté nesprávnym vykonávaním auditu a audit vykonával riadnym spôsobom.
10. CERTICOM je povinný bez zbytočného odkladu upozorniť objednávateľa na nevhodnú povahu vecí prebratých od objednávateľa, alebo na nevhodnosť jeho pokynov daných mu na vykonanie predmetu zmluvy, ak mohol CERTICOM zistiť túto nevhodnosť pri vynaložení odbornej starostlivosti.

11. Ak nevhodné veci, alebo pokyny prekážajú v riadnom vykonaní predmetu zmluvy, je CERTICOM povinný vykonávanie prerušiť do doby výmeny vecí, alebo zmeny pokynov, alebo písomného oznámenia objednávateľa, že trvá na vykonávaní predmetu zmluvy s použitím odovzdaných vecí, alebo daných pokynov. Po túto dobu prerušenia výkonu predmetu zmluvy nie je CERTICOM v omeškaní s plnením svojich povinností.
12. CERTICOM je povinný vykonávať predmet zmluvy s odbornou starostlivosťou a berie záruku za jeho vykonanie
13. CERTICOM vykoná certifikačný audit, ktorého cieľom je overenie manažérskeho systému objednávateľa či spĺňa požiadavky normy, podľa ktorej je systém certifikovaný, posúdenie celej dokumentácie MS, naplánovanie vykonania auditu, vykonanie auditu, zhodnotenie zavedenia dokumentácie MS do praxe a jej účinnosť, poukázanie na silné stránky a možnosti zlepšenia a vypracovanie protokolu z auditu.
14. V prípade, že ide o certifikovaný systém podľa normy ISO 45001, objednávateľ je povinný ihneď informovať CERTICOM o výskyte vážneho incidentu alebo porušenia predpisov, ktoré vyžadujú zapojenie príslušných regulátorov (najmä Národný inšpektorát práce, Inšpektoráty práce). V takomto prípade môže byť na základe rozhodnutia CERTICOM potrebný mimoriadny audit s cieľom vyšetriť, či systém manažérstva objednávateľa nebol ohrozený a či účinne fungoval. Získané informácie sú základom pre rozhodovanie CERTICOM o opatreniach vrátane pozastavenia alebo zrušenia certifikácie v prípade, že systém manažérstva objednávateľa vážne neplní požiadavky certifikačnej normy.
15. Ak to certifikačným auditom zistený stav manažérskeho systému u objednávateľa umožní, CERTICOM vykoná registráciu a vystaví certifikát na zhodu s požiadavkami certifikačnej normy po jednom vyhotovení v slovenskom a anglickom jazyku vo formáte A4 , pričom ich cena je zahrnutá v certifikačnom alebo recertifikačnom audite. V prípade požiadavky objednávateľa na vydanie ďalších originálov sa každý originál účtuje v cene 17,- €/ks bez DPH. Uvedená cena platí aj v prípade vydania nových alebo revidovaných certifikátov z dôvodov na strane objednávateľa, ktoré nevyžadujú osobitný audit na mieste, ako napr. zmena obchodného mena a pod. V prípade závažných zmien u objednávateľa, ktoré majú podstatný vplyv na stav manažérskeho systému u objednávateľa je nutné vykonať mimoriadny audit podľa osobitnej dohody alebo je možné predmetné zmeny preveriť v rámci dozorných auditov.
16. V prípade, že zistené nezhody dokumentované v protokole z auditu nepovoľujú vydať certifikát, je objednávateľ povinný zistené nedostatky odstrániť. Spôsob odstránenia predmetných nezhôd ako aj formu preverenia odstránenia zistených nezhôd si dohodnú objednávateľ a CERTICOM osobitne, spravidla v správe z auditu (protokol z auditu). V nevyhnutnom prípade (ak nie je možné vykonať preverenie odstránenia nezhôd dokumentačne) CERTICOM vykoná mimoriadny kontrolný audit na mieste u objednávateľa, kde preverí odstránenie zistených nedostatkov. Ak boli nedostatky odstránené, vykoná registráciu a vystaví certifikát podľa požiadaviek objednávateľa. Mimoriadny kontrolný audit v zmysle tohto ods. môže vykonať CERTICOM aj na základe podnetu, sťažnosti tretej strany. V odôvodnených prípadoch určených CERTICOM postačí aj preukázané dokumentačné odstránenie nezhôd bez nutnosti vykonania mimoriadneho kontrolného auditu.

Článok III.

Mlčanlivosť a dôvernosť

1. CERTICOM je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých údajoch, skutočnostiach a postupoch, o ktorých sa dozvedel pri výkone predmetu zmluvy, ktoré tvoria predmet obchodného tajomstva objednávateľa, alebo ktorých udržiavanie v tajnosti si objednávateľ osobitne vyhradil. Povinnosť mlčanlivosti trvá i po ukončení tejto zmluvy a to až do doby, pokiaľ sa uvedené údaje, skutočnosti a postupy nestanú všeobecne známymi.
2. CERTICOM je povinný zabezpečiť zachovávanie mlčanlivosti aj všetkými osobami, ktorých na vykonanie auditu použije.
3. Objednávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel v súvislosti s touto zmluvou, ktoré tvoria predmet obchodného tajomstva CERTICOM, alebo ktorých udržiavanie v tajnosti si CERTICOM osobitne vyhradil. Povinnosť mlčanlivosti trvá i po ukončení tejto zmluvy a to až do doby, pokiaľ sa uvedené skutočnosti nestanú všeobecne známymi.
4. Objednávateľ udeľuje CERTICOM súhlas na zverejnenie vybraných údajov objednávateľa v rámci zoznamu certifikovaných organizácií, pričom zverejnené môže byť obchodné meno, sídlo, normatívny dokument (označenie normy, na základe ktorej bola certifikácia vykonaná), rozsah certifikácie, dátum platnosti certifikácie.

5. Objednávateľ udeľuje tretej strane – akreditačnému orgánu súhlas na:
- nahládanie do všetkých záznamov vytvorených v súvislosti s certifikáciou objednávateľa, ktoré sa nachádzajú v evidencii CERTICOM za účelom prípadnej dokumentačnej kontroly týchto záznamov
 - prítomnosť jeho zástupcov na audite za účelom prípadnej kontroly priebehu auditu.
- Ak nastane takýto prípad, je o tom CERTICOM povinný informovať objednávateľa

Článok IV Ochrana osobných údajov

- Vzhľadom na to, že plnenie predmetu zmluvy zahŕňa činnosti, pri ktorých dochádza k spracúvaniu osobných údajov, sa táto Zmluva uzatvára za účelom zabezpečenia súladu s Nariadením GDPR, Zákonom a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (ďalej aj ako „Právne predpisy GDPR“) pri spracúvaní osobných údajov v mene Objednávateľa a s cieľom chrániť osobné údaje dotknutých osôb, predchádzať porušeniu ochrany osobných údajov a rešpektovať zákonné požiadavky na ochranu osobných údajov.
- Zmluvné strany sa na základe tejto zmluvy dohodli na tom, že CERTICOM bude Objednávateľovi poskytovať služby v oblasti ISO certifikácie. Pre účely týchto ustanovení o spracúvaní osobných údajov je CERTICOM sprostredkovateľom a objednávateľ prevádzkovateľom osobných údajov.
- Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri výbere Sprostredkovateľa dbal na jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť. Prevádzkovateľ na spracúvanie osobných údajov využíva len sprostredkovateľov poskytujúcich dostatočné záruky na to, že majú prijaté primerané technické a organizačné opatrenia tak, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky Nariadenia GDPR a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutej osoby.
- Osobné údaje bude sprostredkovateľ spracúvať poloautomatizovanými a neautomatizovanými prostriedkami.
- Osobné údaje sa sprostredkovateľ zaväzuje spracúvať výhradne za účelom plnenia povinností podľa tejto zmluvy. Sprostredkovateľ nesmie osobné údaje spracúvať na akýkoľvek iný účel.
- Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje v nasledovnom rozsahu: Titul, meno, priezvisko, pracovná pozícia, pričom kategóriou dotknutých osôb sú zamestnanci objednávateľa.
- Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť, aby boli osoby oprávnené spracúvať osobné údaje v súlade s touto zmluvou (vrátane ďalších sprostredkovateľov a iných oprávnených osôb) viazané mlčanlivosťou o informáciách, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti so spracúvaním.
- Sprostredkovateľ podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že prijal so zreteľom na najnovšie poznatky, náklady na vykonanie opatrení a na povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, ako aj na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva a slobody fyzických osôb, primerané technické a organizačné opatrenia s cieľom zaistiť úroveň bezpečnosti primeranú tomuto riziku a zodpovedajúce spôsobu spracúvania osobných údajov, pričom zoberal do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky, dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov spracúvania a služieb a dôležitosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť alebo funkčnosť informačného systému, a to formou a za podmienok stanovených Nariadením GDPR.
- Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje odo dňa platnosti zmluvy do dňa jej skončenia a uchovávať ich pokiaľ to vyžadujú osobitné predpisy.

Článok V. Práva a povinnosti zmluvných strán

- Základom certifikácie sú požiadavky príslušnej normy, podľa ktorej sa manažérsky systém certifikuje a certifikát môže byť udelený až vtedy, keď sú splnené jej požiadavky.
- CERTICOM je povinný oboznamovať objednávateľa, ako majiteľa certifikátu so zmenami v certifikačných postupoch, ktoré s ním priamo súvisia.
- CERTICOM prijíma sťažnosti k certifikačnému postupu písomne.
- Certifikát nadobúda platnosť dňom jeho vystavenia a je platný 3 roky.** Na udržiavanie jeho platnosti je potrebné vykonať v rámci trojročného cyklu dva dozorné audity v súlade s touto zmluvou u objednávateľa s pozitívnym výsledkom .
- Objednávateľ je povinný po úspešnom udelení certifikátu nahlásiť CERTICOM faxom, e-mailom, prípadne telefonicky všetky závažné zmeny, ktoré majú vplyv na zhodu systému s normatívnym dokumentom podľa

ktorých bol systém certifikovaný (napr. zmeny legislatívneho, komerčného, organizačného štatútu alebo vlastníctva, kontaktnej adresy a sídiel, oblasti certifikácie, iné zásadné zmeny). Je povinný informovať CERTICOM o všetkých sťažnostiach, sporoch a žalobách, týkajúcich sa MS. Pri závažných sporoch, keď jedna zo zúčastnených strán nesúhlasí s návrhom na uzatvorenie problému z mierom, prejednáva vzniknutú situáciu riaditeľ certifikačného orgánu, splnomocnený zástupca objednávateľa a vedúci audítora. Ak ani potom nedôjde k dohode, rieši sa tento problém mimoriadnym auditom na špecifickú činnosť, nezávislou organizáciou. Závery tohto auditu sú záväzné a na jeho základe doporučené opatrenia sa musia realizovať. Náklady spojené s týmto auditom znáša tá strana, na ktorú mimoriadny audit poukázal ako na príčinu a oprávnenosť sťažnosti.

6. Objednávateľ je povinný všetky reklamácie vo vzťahu k MS a ich vyriešenie zaznamenať a dokumentovať audítora pri audite.
7. Objednávateľ je povinný poskytnúť CERTICOM k dispozícii minimálne 14 dní pred auditom všetky platné dokumenty vzťahujúce sa na MS (príručka kvality, technicko-organizačné postupy) ako i iné záznamy (napr. vykonané interné audity, správa z preskúmania systému kvality).
8. Objednávateľ je povinný umožniť tímu audítora CERTICOM nahliadnuť do záznamov týkajúcich sa oblasti platnosti systému manažérstva kvality a prístup do organizačných útvarov, ktorých sa certifikácia týka.
9. Objednávateľ je povinný práce vykonané zo strany CERTICOM pre objednávateľa riadne a včas odsúhlasiť, prevziať a zaplatiť cenu vo výške, v lehote a spôsobom dohodnutým v tejto zmluve.
10. Objednávateľ je povinný, po udelení certifikátu MS plniť všetky podmienky uvedené v tejto zmluve a o ich prípadnom nesplnení neodkladne informovať CERTICOM.
11. Podmienkami podľa predchádzajúceho bodu tohto článku sú najmä stanovenie, vybudovanie a zachovanie systému manažérstva MS a udržiavanie celého MS.
12. Objednávateľ je povinný zdržať sa akýchkoľvek zavádzajúcich vyhlásení týkajúcich sa certifikácie a používania certifikátu ako aj zavádzajúcich vyhlásení, ktoré by mohli CERTICOM spôsobiť stratu dobrého mena alebo stratu dôvery verejnosti.
13. Objednávateľ je povinný v prípade zúženie rozsahu certifikácie upraviť všetky súvisiace dokumenty, vyhlásenia a reklamné prostriedky.

Článok VI.

Používanie certifikátu a certifikačnej značky CERTICOM

1. Objednávateľ je po udelení certifikátu oprávnený používať certifikačnú značku CERTICOM.
2. Objednávateľ nemôže použiť certifikačnú značku na oblasti, ktoré neboli certifikované.
3. Certifikačnú značku nie je dovolené uvádzať na skúšaných predmetoch alebo výrobkoch ani používať na označenie certifikácie výrobku a nesmie sa použiť spôsobom naznačujúcim, že certifikačný orgán preberá zodpovednosť za kvalitu predmetov, výrobkov a služieb.
4. Certifikačnú značku nie je možné používať na správach o laboratórnych skúškach, o kalibrácii alebo inšpekcii.
5. CERTICOM má právo kontrolovať používanie certifikačnej značky pri akýchkoľvek auditoch vykonávaných u objednávateľa.
6. Certifikačnú značku je možné použiť aj v inom farebnom vyhotovení ako je v oficiálnom zobrazení, avšak v takomto prípade môže byť použitá iba jedna farba. Certifikačnú značku je možné použiť aj v inej veľkosti ako je v oficiálnom zobrazení, avšak je nevyhnutné zachovať pomer strán podľa oficiálnej certifikačnej značky CERTICOM.
7. Právo objednávateľa používať udelený certifikát a certifikačnú značku, končí s okamžitou platnosťou ak:
 - a) certifikát alebo certifikačná značka sa zneužije,
 - b) na majetok objednávateľa je vypísaný konkurz alebo je konkurzné konanie pre nedostatok majetku zastavené,
 - c) vstupom objednávateľa do likvidácie,
 - d) podľa právneho poriadku alebo rozhodnutím súdu je certifikácia alebo udržanie certifikátu zakázané,
 - e) sa tak dohodnú zmluvné strany
 - f) uplynula lehota platnosti certifikátu
 - g) ak bola predĺžená platnosť certifikátu osobitným rozhodnutím CERTICOM a objednávateľ nespĺnil v stanovenej lehote podmienky predĺženia
8. CERTICOM pozastaví časovo platnosť certifikátu v prípadoch, ak :

- a) certifikovaný systém manažerstva objednávateľa trvalo alebo vážnym spôsobom zlyháva plniť požiadavky certifikácie vrátane požiadaviek na efektívnosť systému manažerstva ,
 - b) objednávateľ preukazne neodstránil auditom zistené nezhody v stanovenej lehote
 - c) objednávateľ neumožní, aby sa v požadovaných intervaloch uskutočnili dozorné, mimoriadne alebo recertifikačné audity,
 - d) objednávateľ pri konkrétnych alebo avizovaných zmenách v spoločnosti, ktoré sú smerodajné pre certifikáciu neupovedomí CERTICOM
 - e) certifikovaný objednávateľ úmyselne zamlčí sťažnosť tretej strany na svoj manažérsky systém
 - f) certifikovaný objednávateľ sám požiada o pozastavenie.
9. Počas doby pozastavenia platnosti certifikátu nie je objednávateľovi umožnené používať certifikát a všetky reklamné, propagačné materiály, ktoré obsahujú zmienku o certifikácii.
 10. Nevyriešenie skutočností, ktoré viedli k pozastaveniu platnosti certifikácie v primeranom čase určenom CERTICOM vyúsťuje do zrušenia platnosti certifikátu alebo zúženia rozsahu certifikácie
 11. CERTICOM má právo v prípadoch uvedených v bode 7. a v bode 10. tohto článku, ako aj v prípade nedodržania súhlasu objednávateľa uvedeného v bode 5. článku III. odobrať objednávateľovi certifikát, alebo ho vyhlásiť za neplatný. Právo na náhradu škody tým nie je dotknuté.
 12. CERTICOM má v prípade, ak objednávateľ neuhradí v celom rozsahu vystavenú faktúru zo strany CERTICOM do 90 dní po splatnosti, právo odobrať objednávateľovi certifikát, alebo ho vyhlásiť za neplatný. Právo na náhradu škody tým nie je dotknuté.
 13. V prípade obmedzenia resp. odobratia certifikátu objednávateľa, objednávateľ nesmie používať certifikát, certifikačnú značku a akékoľvek materiály, ktoré obsahujú zmienku o certifikácii
 14. Pri ukončení užívacieho práva je objednávateľ povinný vrátiť certifikát CERTICOM, prestať používať certifikačnú CERTICOM a všetky reklamné prostriedky s odkazom na certifikáciu.

Článok VII.

Sankcie za porušenie zmluvy a náhrada škody

1. Ak sa CERTICOM dostane do omeškania s vykonávaním predmetu zmluvy dlhšie ako 7 dní, je objednávateľ oprávnený účtovať jednorázovú zmluvnú pokutu za omeškanie vo výške -100,- € a súčasne zmluvnú pokutu vo výške 0,50 % z ceny omeškanej časti predmetu zmluvy za každý deň omeškania.
2. Ak bude objednávateľ v omeškaní s poskytnutím súčinnosti v zmysle tejto zmluvy dlhšie ako 7 dní, je CERTICOM oprávnený účtovať jednorázovú zmluvnú pokutu za omeškanie vo výške -100,- € a súčasne zmluvnú pokutu vo výške 0,50 % z ceny omeškanej časti predmetu zmluvy, za každý deň omeškania.
3. Ak sa objednávateľ dostane do omeškania s úhradou ceny za vykonanie predmetu zmluvy, je CERTICOM oprávnený účtovať objednávateľovi jednorázovú paušálnu náhradu nákladov spojenú s uplatnením pohľadávky vo výške uvedenej v Nariadení vlády č. 21/2013 Z.z. a ďalej zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej sumy, za každý deň omeškania.
4. V prípade, ak sa nevykoná predmet zmluvy v zmysle článku I tejto zmluvy z akéhokoľvek dôvodu nezavineného CERTICOM (najmä z dôvodu predčasného ukončenia zmluvy na základe požiadavky objednávateľa, z dôvodov uvedených v ods. 8.,11., 12. a 13. článku VI., ods. 4. článku VIII. týchto VOP a pod.), má CERTICOM právo na peňažnú náhradu od objednávateľa vo výške 50% z ceny nevykonaného predmetu zmluvy. K peňažnej náhrade bude účtovaná príslušná DPH v zmysle platných právnych predpisov. Právo na náhradu škody z dôvodu omeškania tým nie je dotknuté.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že výšky zmluvných pokút, dohodnuté v tejto zmluve, považujú za primerané zvyklostiam v odvetví a pomerom medzi stranami.
6. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že o úrokoch z omeškania a zmluvných pokutách účtovať nebudú. O úrokoch z omeškania a zmluvných pokutách sa začne účtovať až vtedy, pokiaľ si ktorákoľvek zo zmluvných strán písomne uplatní svoj právny nárok na úroky z omeškania alebo zmluvnú pokutu v zmysle tejto zmluvy.
7. Zmluvné strany zodpovedajú za škodu, ktorá druhej zmluvnej strane vznikne porušením povinností zodpovedajúcou stranou, v zmysle tejto zmluvy.

Článok VIII.

Riešenie sporov a záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy budú riešiť v prvom rade cestou zmiernu, prostredníctvom vzájomnej dohody.

2. Doručovanie písomností súvisiacich s touto zmluvou sa vykonáva výhradne osobne, prostredníctvom pošty, alebo iného doručovateľa a to na adresu sídla alebo korešpondenčnú adresu druhej zmluvnej strany (v tomto poradí priority), ktoré sú uvedené v týchto podmienkach, alebo na inú adresu, ktorú si zmluvné strany vopred dohodnú. Ak dôjde k zmene sídla alebo korešpondenčnej adresy ktorejkoľvek zo zmluvných strán, doručuje sa na poslednú známu adresu špecifikovanú v cenovej ponuke až do písomného oznámenia zmeny druhej zmluvnej strane. Zásielka obsahujúca písomnosť sa považuje za doručenie dňom, keď sa dostane do sféry dispozície druhej zmluvnej strany, hoci táto si ju fyzicky neprevezme. Zásielka sa považuje za doručenie aj v prípade :
 - a) ak druhá zmluvná strana jej prevzatie bezdôvodne odoprie; zásielka sa považuje za doručenie okamihom bezdôvodného odopretia prevzatia, alebo
 - b) ak ju pošta alebo iný doručovateľ vráti ako nedoručiteľnú, hoci bola doručovaná na adresu zmluvnej strany určenú v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy; zásielka sa v tomto prípade považuje za doručenie okamihom jej vrátenia odosielajúcej zmluvnej strane.
3. Zmluvné strany vyhlasujú, že tieto podmienky sa spravujú ustanoveniami Obchodného zákonníka.
4. CERTICOM je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť v prípade, ak je objednávateľ v omeškaní s poskytnutím súčinnosti v zmysle tejto zmluvy dlhšie ako 60 dní. Právo na náhradu škody tým nie je dotknuté.
5. Objednávateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť v prípade, ak sa CERTICOM dostane do omeškania s vykonávaním predmetu v zmysle tejto zmluvy dlhšie ako 60 dní. Právo na náhradu škody tým nie je dotknuté.
6. Tieto podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 10.04.2024.